



DER INSTALLATEUR

- kann als Einziger Produkte professionell und fachgerecht einbauen.
- kennt als Erster die neuesten Trends in Technik und Design.
- weiß bestens über Förderungs- und Finanzierungsmöglichkeiten Bescheid.
- bietet den kompletten Service von der Beratung bis zur professionellen Montage aus einer Hand und übernimmt die Projektkoordination der verschiedenen Gewerke.
- prüft die technischen Gegebenheiten vor Ort und nimmt Aufmaße.
- bietet Sofort-Hilfe vor Ort oder per Telefon bei Fragen.
- führt Service-, Reparatur- und Wartungsarbeiten aus.
- visualisiert Ihr Bad dank 3D-Planung gemeinsam mit den Mitarbeitern der ELEMENTS-Ausstellung professionell und fotorealistisch.

DIE GC GRUPPE ÖSTERREICH ALS GROßHANDELSPARTNER

- bietet Sofort-Hilfe vor Ort oder per Telefon bei Fragen.
- liefert kostenlos mit geschulten und vertrauten Fahrern täglich direkt auf die Baustelle oder in den Betrieb.
- leistet individuelle Beratung und Hilfestellung bei Planung und Ausrichtung von Heizungs- und Lüftungsanlagen.
- hilft bei der Angebots- und Rechnungserstellung mit zeitsparenden Tools.
- unterstützt bei der richtigen Produktauswahl.
- sorgt mit den ABEXen für eine schnelle, flächendeckende Versorgung mit Produkten.



**DER EINFACHSTE WEG
EINFACH PERSÖNLICH.
EINFACH VERLÄSSLICH.**

**GEHEN SIE DEN
INTERNETSHOPS
NICHT INS NETZ!**



LIEBER KUNDE,

das Internet liefert schnelle Informationen, beschleunigt und vereinfacht Abläufe und Prozesse. Alles scheint plötzlich ganz leicht – dieser Schein trügt aber. Es gibt viele Dinge, die allein in die Hände von Fachleuten gehören: Das reicht von A wie Armaturen bis Z wie Zentralheizung.

Viele Produkte der Installationsbranche werden im Internet zu vermeintlichen Schnäppchenpreisen angeboten. Das böse Erwachen folgt spätestens, wenn das Waschbecken vor der Haustüre steht. Da endet der Service des Internetshops.

Die Dienstleistungen des Installateurs sind unerlässlich. Er ist kein Erfüllungsgehilfe, sondern verlässlicher Partner. Der Installateur ist es, der die Produkte einbaut. Er ist es, der hilft, wenn Not am Mann ist. Wertarbeit statt Warteschleife! Speziell auch im Hinblick auf Gewährleistungen und Garantien.

Nur die bewährte Fachindustrie entwickelt und produziert die am besten auf die Bedürfnisse des Endkunden zugeschnittenen Produkte. Nur der Installateur besitzt die Kompetenz und Fertigkeiten, um diese Produkte professionell und sicher einzubauen. Und nur der Großhandel sorgt als Verbindungsglied für den reibungslosen Ablauf, den effizientesten Abwicklungsprozess und gewährleistet kompetente Beratung, eine flächendeckende Logistik und technischen Support. Diese Zusammenarbeit bietet dem Endverbraucher ein Rundum-Sorglos-Paket!

Partnerschaft, Sicherheit und Service führen zum echten, gewünschten Ergebnis, ohne die Risiken eines vermeintlich raschen Internet-Kaufs.

PARTNERSCHAFT



DER INSTALLATEUR

- ist vertrauensvoller Ansprechpartner vor Ort.
- leistet persönliche, individuelle Beratungen – und findet Lösungen ganz nach dem Wunsch des Endkunden.
- weist dem Endverbraucher den Weg durch die Vielfalt der Produkte und filtert genau das heraus, was der Endverbraucher wünscht und braucht (z.B. ein barrierefreies oder familienfreundliches Bad).
- prüft räumliche Gegebenheiten vor Ort.
- bietet Serviceleistungen wie Wartungen, die über die Planung und den Einbau weit hinausgehen.
- ist ein echter Partner beim Bau: von der Ersatzteilgarantie über die Notruf-Hotline oder Produktgewährleistung bis hin zur sicheren, korrekten Installation der Produkte.

DIE GC-GRUPPE ÖSTERREICH ALS GROßHANDELSPARTNER

- liefert Produkte und Service aus einer Hand.
- bietet permanente Verfügbarkeit der Produkte.
- sorgt für eine reibungslose Garantieabwicklung.
- hat mit den ELEMENTS-Ausstellungen eine Verkaufsplattform für den Installateur geschaffen, über die wir gemeinsam für den einfachsten Weg zum neuen Bad und zur neuen Heizung sorgen.
- bietet mit starken Exklusivmarken ein unvergleichliches Angebot.

SICHERHEIT



DER INSTALLATEUR

- ist erfahren und gut ausgebildet, lässt sich regelmäßig weiterbilden und garantiert so einwandfreie Qualität.
- übernimmt die Gewährleistung ausschließlich für von ihm gelieferte Produkte und nicht für Produkte, die vom Endverbraucher im Internet bestellt worden sind.
- schreibt auf Basis der Wünsche des Endverbraucher ein Komplett-Angebot – der Endverbraucher muss daher keine Neben- und Folgekosten fürchten.
- prüft die Qualität und Beschaffenheit der Ware vor Einbau und Bezahlung.
- stellt die Rechnung erst nach fachgerechtem Einbau.
- ist zusammen mit dem Kundendienst des Herstellers schnell vor Ort.
- achtet darauf, dass Vorschriften und Normen (z.B. bei der Trinkwasserversorgung) erfüllt werden und legt damit die Basis für eine hohe Qualität.
- achtet auf einen staubfreien Einbau, arbeitet geräuscharm, sichert Transportwege im Haus vor Schäden und entsorgt Altmaterialien ökologisch korrekt.

DIE GC-GRUPPE ÖSTERREICH ALS GROßHANDELSPARTNER

- bietet Gewährleistung und eine langjährige Nachkaufgarantie.
- achtet darauf, dass Vorschriften und Normen von Produkten erfüllt werden.
- vertreibt garantiert nur original verpackte Neuware, die technisch auf dem neuesten Stand ist.
- führt eine sachgemäße Überprüfung der Produkte vor Lieferung durch.