

Die GC-Gruppe Österreich ist verlässlich für Sie da!

Wir schützen Ihre Gesundheit und die Gesundheit unserer MitarbeiterInnen! Die GC-Gruppe Österreich stützt sich bei ihrem Vorgehen auf die aktuellen Verordnungen der Bundesregierung. Wir verpflichten uns, für die volle Versorgungssicherheit unserer Installateurpartner zu sorgen und treffen gleichzeitig wichtige Vorsichtsmaßnahmen im Sinne der allgemeinen Gesundheit. Wir haben uns für folgende Maßnahmen entschieden, um zur Eindämmung des Coronavirus beizutragen:

Waren verfügbar, Logistik in vollem Einsatz

Unsere Logistik steht in vollem Einsatz für unsere Installateurpartner. Ab Montag, 23. März, **bündeln wir unsere Kapazitäten** und passen uns dem Bedarf **tagesoptimal** an. Wir weisen darauf hin, dass sich in Einzelfällen abweichende Anlieferzeiten ergeben können. Aus jetziger Sicht **entfällt die Notwendigkeit** einer täglichen **Nachmittagsbelieferung**. Wir stellen dieses Service vorübergehend ein und ersuchen um entsprechende Berücksichtigung und Disposition.

Wir haben bestens für eine volle Verfügbarkeit unseres Lagersortiments vorgesorgt, um die Belieferung für den reibungslosen Ablauf Ihrer täglichen Arbeit zu sichern. Um Ihre persönliche Sicherheit und Gesundheit zu schützen, haben wir eine **kontaktlose Übergabe der Waren** eingerichtet. Die Belieferung durch das bewährte Paketservice bleibt nach wie vor voll aufrecht.

Außendienst und Innendienst für Sie erreichbar

Die Erreichbarkeit Ihres persönlichen Außendienst- und Innendienstmitarbeiters via Telefon oder Email ist für Sie sichergestellt.

ABEX-Service gebündelt für Sie verfügbar

Unsere ABEXe stellen in der aktuellen Situation Teil einer technischen Grundversorgung dar, daher ist unser ABEX-Service für Sie verfügbar. Ab Montag, 23. März, **verdichten wir unsere ABEX-Kapazitäten**. Eine **Liste der ABEXe**, die **mit ihrem vollumfänglichen Service** für Sie **verfügbar** sind, finden Sie **inklusive der jeweiligen Öffnungszeiten** auf der nachfolgenden Seite.

Für die Abholung im ABEX ist Folgendes zu beachten: Um Ihre persönliche Sicherheit und Gesundheit zu schützen, haben wir eine **kontaktlose Übergabe der Waren** eingerichtet, der Ablauf wird mit schriftlichem Aushang vor Ort genau erklärt. Der ABEX-Raum selbst bleibt verschlossen. Wir bitten Sie um Vorab-Bestellung der benötigten Produkte, damit wir diese für eine solche Übergabe vorbereiten können. Auch die Rückbestätigung Ihrer Abholung nehmen wir bis auf Weiteres für Sie vor.

ELEMENTS-Ausstellungen für Sie telefonisch erreichbar

Auf Anforderung der Bundesregierung halten wir unsere Ausstellungen für jeglichen Kundenverkehr bis auf Weiteres geschlossen. Für unsere Kunden sind wir jedoch während der normalen Öffnungszeiten telefonisch selbstverständlich verfügbar.

GC ONLINE PLUS: 24 Stunden am Tag für Sie erreichbar

Unser Online-Service GC ONLINE PLUS mit rund 1,9 Millionen Artikeln ist uneingeschränkt für Sie verfügbar. Ebenso ist die Lieferung Ihrer bestellten Ware sichergestellt. Bitte denken Sie daran, dass unser Online-Service gerade jetzt eine ausgezeichnete Alternative zu nicht unbedingt notwendigen persönlichen Kontakten darstellt.

[Link zu GC ONLINE PLUS](#)

Die gemeinsame Sicherheit und Gesundheit ist unser oberstes Ziel! Wir bedanken uns für Ihr Verständnis für diese Maßnahmen in der außergewöhnlichen Situation, in der wir uns alle befinden.